

Regulamin sklepu LKJ

1. Przedsiębiorca, kontakt

1.1 Podmiotem prowadzącym sklep internetowy za pośrednictwem sieci Internet, działający pod adresem www.lkj.sklep.pl jest SKLEP LKJ LUCYNA RUCIŃSKA z siedzibą na ul. Księcia Bogusława X 11/1, 70-441 Szczecin, zachodniopomorskie (zwana dalej: „LKJ”) posiadająca REGON: 810191846, NIP: 8510200506.

1.2 Klient ma możliwość kontaktu z prowadzącym sklep internetowy w każdy z poniższych sposobów:

- pod adresem Lkj.sklep.pl, Galeria Kaskada (poziom -1) Ulica: al. Niepodległości 36 Szczecin
- telefonicznie pod numerem: +48 668 664 539
- poprzez pocztę elektroniczną na adres: lkj.sklep@wp.pl
- przez formularz kontaktowy na stronie sklepu internetowego.

2. Ogólne zasady korzystania ze sklepu internetowego LKJ

2.1. Ze sklepu internetowego mogą korzystać tylko osoby, które ukończyły 18 lat.

2.2. Osoby, które nie ukończyły lat 18 mogą korzystać ze sklepu internetowego za zgodą rodziców bądź opiekunów prawnych.

2.3. Osoby rejestrujące się w sklepie internetowym oraz dokonujące tam zakupów podają swoje dane osobowe i wyrażają zgodę na ich przetwarzanie przez LKJ na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności.

2.4. W celu potwierdzenia prawidłowości danych podanych podczas rejestracji w sklepie internetowym, klient otrzymuje wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie danych.

3. Zamawianie towarów

3.1. Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę internetową www.lkj.sklep.pl.

3.2. Na stronie internetowej znajdują się między innymi informacje o właściwościach towaru, jego cenie, orientacyjnej dostępności w salonach stacjonarnych.

3.3. Klient zamawiając towar dokonuje jego wyboru, w sposób właściwy dla danej rzeczy, określając w szczególności rozmiar, kolor, a w razie potrzeby podając także inne specyficzne informacje oraz liczbę sztuk zamawianych towarów.

4. Jak kupować w sklepie internetowym – szczegółowa instrukcja

4.1 Po wybraniu przez Klienta towaru, należy kliknąć ikonę „Do koszyka”.

4.2 Produkt zostaje przeniesiony do koszyka, który jest widoczny po kliknięciu na ikonę koszyka w pasku u góry strony. Przejść do koszyka można poprzez wybranie przycisku „Zamawiam”, który uruchamia stronę pokazującą wszystkie produkty, które znajdują się w koszyku.

4.3 Po wybraniu opcji „Zamówienie”, uruchomi się strona, gdzie należy wprowadzić dane Klienta niezbędne do zrealizowania transakcji i wysyłki zamówionego towaru.

4.4 Po wybraniu sposobu dostawy (na podany adres lub do wybranego salonu LKJ) i wprowadzeniu wszystkich potrzebnych danych (w tym ewentualnie danych do faktury), należy wybrać sposób płatności.

4.5 Klient ma możliwość wybrania sposobu płatności online (płatność kartą płatniczą lub przelew poprzez serwis PayU lub Przelewy24) lub przelewu tradycyjnego.

4.6 Po złożeniu zamówienia, a jeśli Klient wybrał płatność online, po dokonaniu płatności poprzez serwis Przelewy24 lub PayU, Klient jest przekierowywany do strony potwierdzającej złożenie zamówienia, z której może kontynuować zakupy lub przejść do podsumowania zamówienia.

4.7 W przypadku wybrania jako formy zapłaty za towar płatności online (przelew tradycyjny lub płatność kartą płatniczą przez system Przelewy24 lub PayU), dyspozycję zapłaty należy zrealizować bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku nieotrzymania zapłaty na rachunek LKJ lub podmiotów pośredniczących w transakcji (serwisu Przelewy24 lub PayU), zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że umowa nie dochodzi do skutku, a zamówienie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji należy złożyć nowe zamówienie.

4.8 Na każdym etapie składania zamówienia, do czasu dokonania płatności, można anulować zamówienie zaprzestając przechodzenia kolejnych kroków i wychodząc z podstrony służącej do składania zamówień. Zamówienie, którego proces składania nie zostanie doprowadzony przez Klienta do końca nie zostanie zrealizowane.

4.9 Niezwłocznie po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w danych logowania, przesłany zostanie e-mail potwierdzający złożenie zamówienia. W treści tej wiadomości Klient otrzyma zindywidualizowany numer zamówienia, którego podanie umożliwia m.in. ustalenie stanu realizacji zamówienia.

4.10 LKJ może kontaktować się z Klientem na podany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie, na wskazany przez Klienta nr telefonu kontaktowego, w celu wyjaśnienia wątpliwości, potwierdzenia złożenia zamówienia lub w innych kwestiach związanych z realizacją zamówienia.

5. Ceny

5.1 Ceny na stronie sklepu internetowego podawane w złotych polskich są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT.

5.2 Do ceny towaru doliczany jest koszt przesyłki, którego wysokość uzależniona jest od wybranej formy dostawy i płatności.

5.3 Cena podana na stronie w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą zarówno Klienta jak i LKJ. Po złożeniu zamówienia cena zamówionych towarów nie zmieni się, niezależnie od wprowadzonych przez LKJ zmian cen lub rozpoczętych akcji promocyjnych lub wyprzedażowych.

5.4 LKJ zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w sklepie internetowym, wprowadzania nowych towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z normami kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa.

5.5 Produkty z nowej kolekcji mają taki sam cennik zarówno w sklepach stacjonarnych, jak i w sklepie internetowym. Dopuszczamy jednak rozbieżności w przypadku okresowych promocji oraz przecen. Z tego względu ceny poszczególnych produktów w sklepie online i salonach stacjonarnych mogą się różnić.

6. Dostępność zamówionych towarów

6.1 Wszystkie towary oferowane w sklepie internetowym są towarami dostępnymi.

6.2 W wyjątkowych sytuacjach np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam towar przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że towar nie będzie dostępny. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany o braku możliwości zrealizowania zamówienia.

6.3 W karcie produktu udostępniana jest pełna informacja o zakresie rozmiarów – rozmiary aktualnie niedostępne również znajdują się na tej liście, jednakże są wyraźnie oznaczone innym niż rozmiary dostępne kolorem oraz są przekreślone. Produktu w rozmiarze niedostępnym nie można dodać do koszyka, ale można dodać taki produkt do listy życzeń.

7. Niemożność zrealizowania zamówienia

W przypadku braku danego towaru w magazynie lub niemożności zrealizowania zamówienia z innego powodu, Klient zostanie poinformowany na adres e-mail o problemach z realizacją zamówienia.

8. Sposób dostawy i czas realizacji zamówienia

8.1 Dostawy towaru realizowane są jedynie na terenie Polski.

8.2 Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po potwierdzeniu wpływu należności na konto LKJ.

8.3 Jeżeli wybrany towar jest dostępny, a Klient wybrał dostawę pod wskazany adres lub do salonu, to czas realizacji zamówienia i dostawy wynosi od 3 do 7 dni roboczych od dnia skutecznego złożenia zamówienia. Czas dostawy może ulec wydłużeniu w okresach wyprzedaży lub akcji specjalnych.

8.4 UWAGA: W przypadku wyboru jako formy płatności, przelewu tradycyjnego lub jednej z płatności online (Przelewy24 lub PayU) realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpływie 100% należności za zamówienie na konto LKJ lub podmiotów pośredniczących, od tego też momentu należy liczyć termin, w ciągu którego towar zostanie przekazany Klientowi.

8.5 Dostarczaniem zamówień zajmuje się wybrana przez LKJ firma kurierska.

9. Formy płatności za zamówienie

9.1 Przelew: przelewy, które akceptowane są przez LKJ, to przelew tradycyjny na rachunek firmy LKJ oraz tzw. szybkie przelewy dokonane przy użyciu serwisu PayU lub przelew elektroniczny przy użyciu serwisu Przelewy24. Cechą szybkich przelewów z PayU jest to, że po wybraniu tej formy płatności Klient zostaje w sposób bezpieczny przekierowany na stronę operatora płatności a następnie, ze strony operatora na stronę wybranego z listy banku, w celu dokonania transferu pieniędzy. Operacja płatnicza dokonywana jest pomiędzy klientem a wybranym operatorem płatności.

9.2 Karta płatnicza: Klient musi dysponować kartą umożliwiającą dokonywanie płatności w Internecie (o tym czy dana karta spełnia ten warunek należy upewnić się w banku, który wydał kartę). Płatność kartą płatniczą odbywa się za pośrednictwem serwisu Przelewy24 lub PayU. Operacja płatnicza dokonywana jest pomiędzy klientem a operatorem posiadanej przez klienta karty.

9.3 Uwaga! Sklep Internetowy nigdy nie wyśle do Klienta wiadomości z informacją, iż zmieniło się konto do wpłaty.

10. Umowa sprzedaży

10.1 Informacje umieszczone na stronie internetowej sklepu www.lkj.sklep.pl nie stanowią oferty zawarcia umowy w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.

10.2 Umowa jest zawierana w języku polskim.

11. Wykonanie umowy – termin

W zależności od rodzaju wybranej przez Klienta opcji dostawy (kurier lub odbiór we wskazanym salonie stacjonarnym), LKJ zobowiązuje się do przekazania towaru Klientowi w terminie do 7 dni roboczych.

12. Koszt dostawy

12.1 Dostawy realizowane są jedynie na terenie Polski.

12.2 Koszt dostawy uzależniony jest od wybranego sposobu dostawy i płatności i wynosi:

- w przypadku przesyłki kurierem – 20 PLN brutto;

13. Odstąpienie od umowy

13.1 Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

13.2 Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.

13.3 Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi złożyć LKJ jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w jeden ze wskazanych sposobów:

- przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: lkj.sklep@wp.pl
- przez wydrukowanie, wypełnienie i wysłanie wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie sklepu internetowego – przy czym nie jest to forma obowiązkowa

13.4 Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

13.5 W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, LKJ zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez LKJ, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym LKJ została poinformowana o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.

13.6 Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

13.7 LKJ może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

13.8 Rzeczy należy odesłać na adres: LKJ, Galeria Kaskada (poziom -1) Ulica: al. Niepodległości 36, Szczecin 70-404, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował LKJ o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.

13.9 Zwrot rzeczy może być dokonany według wyboru klienta na jego koszt bądź za pośrednictwem kuriera na koszt LKJ. W celu skorzystania z darmowej wysyłki za pośrednictwem kuriera konieczne jest wypełnienie formularza odstąpienia od umowy.

13.10 Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

14. Reklamacje

14.1 Przedmiotem sprzedaży są produkty nowe, bez wad. W przypadku wystąpienia wad produktów LKJ ponosi odpowiedzialność za wady.

14.2 Każda rzecz kupiona w sklepie internetowym LKJ może być reklamowana, zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi, jeżeli w ciągu dwóch lat od jej wydania Klientowi, stwierdzona zostanie wada stanowiąca o jej niezgodności z umową.

14.3 Reklamację można złożyć drogą pocztową.

14.4 W przypadku reklamacji drogą pocztową, należy wskazać przyczyny reklamacji oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania zamówienia, a następnie odesłać towar na adres: LKJ, Galeria Kaskada (poziom -1) Ulica: al. Niepodległości 36, Szczecin 70-404.

14.5 LKJ umożliwi Klientom składającym reklamację, odesłanie wadliwego towaru kurierem na koszt LKJ. W tym celu wymagane jest wypełnienie przez Klienta elektronicznego formularza reklamacji (dostępnego w panelu Klienta) z danymi adresowymi, skąd kurier powinien odebrać przesyłkę z reklamowanymi produktami.

14.6 LKJ rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia.

14.7 W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji złożonej drogą pocztową, Klient otrzyma zwrot poniesionych, celowych kosztów wysłania wadliwego towaru do e-sklepu.

14.8 W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany Klientowi wraz z informacją o niezasadności reklamacji.

15. Rezygnacja z zamówienia

15.1 Klient może zrezygnować z zamówienia.

15.2 Klient ma możliwość anulowania zamówienia poprzez kontakt z Obsługą Klienta i poprzez formularz kontaktowy dostępny w serwisie.

16. Postanowienia końcowe

Do każdego zakupionego towaru dołączony jest dowód zakupu. Klient ma możliwość otrzymania faktury. LKJ nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych przez Klienta.

16.1. Przetwarzanie danych osobowych

Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez LKJ danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych, uniemożliwia zarejestrowanie się w sklepie internetowym i dokonywanie w nim zakupów. Wszelkie informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych znajdują się w [Polityce Prywatności](#).

16.2. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych

Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i ich powierzenie podmiotowi trzeciemu w celu przekazywania Klientowi informacji handlowych pochodzących od LKJ np. o akcjach promocyjnych.